Hoja de Producto

CN50

Terminal Portátil

- La terminal portátil resistente más avanzada de la industria
- Comunicación y sistemas de información de alto rendimiento en un diseño pequeño, liviano y resistente que se adapta a los trabajadores en campo que requieren gran movilidad
- La tecnología de WAN inalámbrica 3.75G admite el intercambio ascendente y descendente de datos de alta velocidad y de voz para ayudar a mejorar la productividad de los trabajadores
- La opción de administración de documentos "Mobile Document Imaging" les permite a los usuarios capturar imágenes de documentos de página completa y de alta calidad mientras están en viaje para ayudar a simplificar las operaciones administrativas y a mejorar el flujo de caja
- El radio GPS y el compás digital integrados proporcionan información direccional inmediata y en tiempo real para mejorar la navegación de aplicaciones basadas en vehículos y peatones
- El acelerómetro incorporado detecta la posición del dispositivo para activar la rotación de la pantalla
- Las funciones estándar incluyen una cámara a color de 3 MP de alto rendimiento y un lector de imagen de área de 1 MP para una eficaz lectura de códigos de barras 1D y 2D y para la creación de imágenes de documentos de página completa
- El radio Bluetooth® v2.1 EDR proporciona conectividad inalámbrica segura a los auriculares, a las impresoras portátiles y a otros dispositivos compatibles con Bluetooth para brindar una conectividad simple y práctica
- El radio con certificación Wi-Fi 802.11 permite establecer comunicaciones de voz rápidas y seguras o realizar la sincronización con la red de la empresa al final del día
- El teléfono celular integrado proporciona comunicaciones de voz de alta calidad, eliminando así la necesidad de llevar un dispositivo aparte
- El sistema operativo Windows Mobile 6.1 promueve la facilidad de integración y el uso intuitivo por parte de los desarrolladores y usuarios
- Disponible en QWERTY o teclados numéricos
- El servicio Medallion Complete brinda protección contra los crecientes costos de reparación no presupuestados

CN50 de Intermec es la única terminal portátil inalámbrica 3.75G que combina un formato pequeño y liviano con un diseño resistente para ofrecer la solución más avanzada en comunicaciones de datos y voz de alto rendimiento y está diseñada específicamente para los trabajadores en campo que requieren gran movilidad.

Cuando las funciones líderes en la industria que ofrece CN50 se ponen a disposición de los trabajadores móviles, las empresas pueden mejorar sus procesos empresariales, expandir las ofertas de servicio y reducir el costo y la complejidad de una solución de movilidad en campo.

CN50 cuenta con la última radio WAN inalámbrica 3.75G para ofrecer comunicaciones de voz y datos más rápidas disponibles en redes inalámbricas UMTS. Con la tecnología de acceso ascendente de paquetes a alta velocidad (HSUPA), CN50 proporciona una conectividad de datos rápida y confiable para la carga de documentos de gran tamaño y de imágenes en tiempo real o para la sincronización con la base de datos de la empresa. Comparada con la tecnología de radio 2.5G anterior, CN50 proporciona una productividad mejorada en la actualidad y les permite a las empresas obtener futuros beneficios a medida que las funciones de red continúan su proceso de mejora.

CN50 presenta una aplicación de creación de imágenes, exclusiva y opcional, denominada Intermec Enhanced Mobile

Document Imaging (eMDI), que les permite a los trabajadores móviles convertir los documentos en papel en archivos electrónicos de manera fácil y confiable. eMDI ayuda a simplificar las operaciones administrativas y mejora el flujo de caja ya que reduce el plazo de pago por servicios prestados gracias a su capacidad de crear imágenes de confirmaciones de entrega en el campo y enviarlas de forma inalámbrica a la oficina particular. A través de los sistemas de la empresa, el personal del servicio de atención al cliente y de otras áreas obtiene acceso en tiempo real a las imágenes de los documentos, que se pueden utilizar para responder consultas de clientes, emitir facturas y actualizar registros.

La CN50 en aplicaciones de Servicio en Campo

CN50 está diseñada específicamente para las actividades "en ruta" de los operarios que trabajan en el correo, servicio en campo, transporte y entrega comercial y que deben brindar un servicio al cliente de gran nivel durante todo el día. Este dispositivo ergonómico, liviano y con múltiples funciones elimina la necesidad de transportar y administrar diferentes dispositivos como teléfonos celulares, cámaras digitales y escáneres de documentos, reduciendo así los costos operativos y mejorando la calidad del servicio, la precisión y la capacidad de respuesta.

CN50 se ha creado con una arquitectura única de múltiples procesadores con procesadores ARM y DSP dedicados para ofrecer un procesamiento estable de aplicaciones con una respuesta prácticamente inmediata; todo esto con los niveles más bajos de consumo de energía. La batería estándar es ideal para el uso ininterrumpido durante todo el turno en la mayoría de las aplicaciones. Para las aplicaciones de uso intensivo, la batería extendida proporciona gran potencia para accionar las funciones completas y constantes sin comprometer el diseño compacto y liviano.

El compás digital integrado proporciona una indicación en tiempo real del destino direccional para mejorar la funcionalidad del radio GPS. Al perfeccionar la precisión de las direcciones detalladas, los trabajadores móviles pueden ofrecer un mejor servicio al cliente y pueden mejorar la puntualidad de las entregas.

Gracias a su acelerómetro incorporado, CN50 puede girar la pantalla en función de la orientación del dispositivo, mejorando así la eficiencia de los trabajadores y la experiencia del usuario durante la captura de firmas u operaciones similares. Una pantalla QVGA de 3,5 pulg. proporciona visualización excepcional a la luz natural del día.

CN50 incluye un radio Bluetooth® v2.1 EDR que proporciona conectividad inalámbrica segura a los auriculares, a las impresoras portátiles de Intermec y a otros dispositivos compatibles con Bluetooth para brindar una conectividad simple y práctica. El radio con certificación Wi-Fi 802.11 permite establecer comunicaciones de voz rápidas y seguras o realizar la sincronización con la red de la empresa al final del día.

Con la mejor tecnología de la industria en telefonía celular como eje, el dispositivo pequeño y liviano CN50 acorta la brecha entre una terminal portátil y un teléfono celular tradicional para proporcionar comunicaciones de voz de alta calidad sin los gastos de implementación y mantenimiento que requiere un dispositivo aparte.

Las funciones estándar de CN50 incluyen una cámara a color de 3MP de alto rendimiento con enfoque automático y flash y un lector de imagen de área de 1 MP dedicado para una eficaz lectura de códigos de barras 1D y 2D y para la creación de imágenes de documentos de página completa

La plataforma estándar de la industria de CN50 incluye Microsoft® Windows Mobile 6.1, que permite una integración rápida y sencilla de los dispositivos con los sistemas existentes y ofrece un funcionamiento con el que los usuarios finales están familiarizados. Windows Mobile 6.1 proporciona soporte integrado para Systems Center Mobile Device Manager (SCMDM), lo que les permite a los gerentes de TI de la empresa abastecer, configurar e implementar software de aplicaciones, parámetros de dispositivos y políticas para todos los dispositivos CN50 desde la comodidad de sus consolas de administración.

Los desarrolladores pueden obtener acceso a un completo kit de herramientas de software a través de Intermec Developer Library para simplificar el desarrollo de las aplicaciones de CN50 y acortar el tiempo de implementación.

El software Intermec SmartSystems™ simplifica la administración remota de dispositivos mediante la preparación automática y la aplicación de actualizaciones periódicas de software y del sistema y de cambios de configuración y, de esta manera, logra que los costos asociados con el mantenimiento continuo del sistema se mantengan bajos y que CN50 siga funcionando en las mejores condiciones.

La terminal portátil CN50 de Intermec está diseñada específicamente para las operaciones de servicio al cliente de movilidad en campo y sobre la marcha, que se pueden llevar a cabo con mayor rapidez utilizando un solo dispositivo que combine el procesamiento estable de aplicaciones, la captura automatizada de documentos y datos de códigos de barras, la funcionalidad de cámara digital y la comunicación de voz y datos por WAN inalámbrica 3G, en un paquete compacto y resistente necesario para lograr el mejor servicio al cliente y los mejores resultados de rentabilidad, tanto en la actualidad como en el futuro.

Características físicas
Medidas con batería estándar o extendida:
15,4 x 7,4 x 2,8 cm (6,05 x 2,93 x 1,09 pulg.)
Peso:
Con batería estándar: 310 g (11 oz)
Con batería extendida: 340 g (12 oz)

Condiciones ambientales
Temperatura de operación:
-10 °C a +50 °C (14 °F a +122 °F)
Temperatura de almacenamiento:
-20 °C a +70 °C (-4 °F a +158 °F)
Temperatura de carga: +5 °C a +30 °C
Humedad relativa: sin condensación, 95%
Resistencia a la lluvia y al polvo: IP54
Especificación de resistencia a caídas: 26 caídas desde 1,5 m (5 pies) según MIL- STD 810G
Descarga electroestática: +/- 15 kV de descarga de aire, +/- 8 kV de descarga directa

Alimentación eléctrica
Batería estándar: 3,7 V, 1950 mAh;
Batería extendida: 3,7 V, 3900 mAh;
Las baterías cumplen con IEEE 1725 y son de ion-litio, extraíbles y recargables.

Sistema operativo
Windows Mobile 6.1
Para conocer más
www.windowsmobile.com/getstarted

Microprocesador
Procesador principal ARM 11 a 528 MHz
Procesador de radio ARM 9 a 528 MHz

Memoria y almacenamiento
RAM de 128 MB
Flash de 512 MB (aproximadamente 350 MB libres para aplicaciones del usuario)

Pantalla
- Pantalla TFT-LCD transreflectiva de 3,5 pulg., 240 x 320 píxeles (QVGA)
- 65.536 colores (RGB 16 bits)
- Retroiluminación LED
- Pantalla táctil

Comunicaciones estándar
USB – Alta velocidad 2.0

Software
Administración de dispositivos: contiene Intermec Smart Systems Client y es compatible con las soluciones de administración de dispositivos de terceros más conocidas
Desarrollo de aplicaciones: compatibilidad con las API de Windows e Intermec Developer Libraries

Radios integradas
WAN inalámbrica:
- 3.75G UMTS / HSUPA

Frecuencias UMTS Soportadas - MHz: 850,1700, 1900, 2100
Frecuencias GSM/GPRS Soportadas - MHz: 850, 900, 1800, 1900
Tecnología de clase UMTS: 3.75G HSUPA
Vel. Máxima : Uplink - 2.0 Mbps; Downlink - 7.2 Mbps

LAN Inalámbrica: IEEE®802.11 b/g
Velocidad Binaria Bruta: 1, 2, 5.5, 11, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 y 54 Mbps
Canales de Operación: 1 a 13 (2412-2472 MHz) y 14 (2484 MHz)
Normas Regulatorias: Conforme a IEEE® 802.11d
Antena: Interna
Seguridad: Certificación WiFi para operaciones WPA/WPA2.
Autenticación: PEAP/MS-CHAPv2, EAP-TLS
Encriptación: WEP (64 o 128 bit), AES, TKIP

PAN inalámbrica: Módulo compatible con Bluetooth® Clase 2, versión 2.1 integrado para conexión inalámbrica
Canales de Operación: 0 a 78 (2402-2480 MHz)
Velocidad Binaria Bruta: 1, 2, 3 Mbps
Antena: Interna

Sistema GPS y compás digital
GPS integrado con 12 canales, admite un modo autónomo con efemérides extendidas, admite la operación asistida a través de operador WAN. Independiente de la red. Precisión superior a 3m.
El compás digital integrado e independiente proporciona información direccional en función del campo magnético de la tierra.

Acelerómetro
El acelerómetro incorporado permite la "rotación de la pantalla" automática o específica de la aplicación

Soporte de audio
- Altavoces frontales y traseros; el altavoz trasero tiene >70 dB a 40 cm (15,7 pulg)
- Micrófono en el panel frontal para comunicación por voz
- Soporte para auriculares Bluetooth inalámbricos
- Soporte para aplicaciones VoIP / de reconocimiento de voz / PTT.

Escáner integrado
Lector de imagen de área de 1 megapíxel con sistema láser de direccionamiento/encuadre, escala de grises de 8 bits, capaz de leer códigos de barras 1D y 2D
Admite la creación de imágenes de documentos portátil mejorada (aplicación de software opcional de Intermec)

Cámara
Cámara a color de 3,1 megapíxeles con enfoque automático; incluye flash

Opciones de teclado
Numérico o QWERTY con teclado con retroiluminación

Servicios internacionales de Intermec
Soporte técnico en la Web :
www.intermec.com --> Soporte --> Central de conocimiento

Asistencia telefónica disponible en EE. UU. y Canadá (1-800-755-5505). Fuera de esta área, comuníquese con el representante local.
Contratos de mantenimiento de Medallion disponibles en muchos lugares del mundo.
Para obtener la lista actualizada de las ubicaciones de servicio, consulte:
www.intermec.com --> Soporte --> Devoluciones y reparaciones --> Centros de servicio

Accesorios
- Adaptador de c.a. de escritorio/adaptador de comunicaciones (con puerto USB)
- Adaptador de alimentación eléctrica para vehículos
- Soporte para vehículos
- Montaje RAM
- Cargador de batería cuádruple
- Plataforma múltiple con cuatro compartimientos (sólo carga o carga y Ethernet)

Cumplimiento y aprobaciones de normas
Seguridad: catalogado por cULus, CDRH, D, CE, NOM
EMC: Clase B – FCC/ICES/CE
Radio: FCC ID, TAC de la industria de Canadá, CE0984, A-tick (Australia), C-tick (Nueva Zelanda), NCC, OFTA, IDA
HAC: FCC
Otros: HKSI, BSMI, ICASA, POSTEL, NTC, ETA, GOST, SIRIM, ANATEL, directivas de la UE –WEEE, RoHS, Batteries & Accumulators, Packaging & Waste Packaging

North America
Corporate Headquarters
6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
Phone: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

Intermec Norte de Latinoamérica
México, Centroamérica y Región Andina
Tamaulipas 141, 1er. Piso.
Col. Hipódromo Condesa
México, D.F.
C.P. 06140
Tel. (52 55) 5241 4800
Fax: (52 55) 5211 8121
Email: infomex@intermec.com
Web: www.intermec.com.mx

South Latin America
Headquarters Office
Brazil
Phone: +55 11 5502.6770
Fax: +55 11 5502.6780

Europe/Middle East & Africa Headquarters Office
Reading, United Kingdom
Phone: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

Asia Pacific
Headquarters Office
Singapore
Phone: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

Internet
www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Sales
Toll Free NA: (800) 934-3163
Toll in NA: (425) 348-2726
Freephone ROW: 00 800 4488 8844
Toll ROW: +44 134 435 0296

OEM Sales
Phone: (425) 348-2762

Media Sales
Phone: (513) 874-5882

Customer Service and Support
Toll Free NA: (800) 755-5505
Toll in NA: (425) 356-1799

Copyright © 2009 Intermec Technologies Corporation. Reservados todos los derechos. Intermec es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation.
El resto de marcas pertenecen a sus propietarios respectivos.

Impreso en EE.UU.
611952 06/09

En un continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.